

# FLYTOM BROADBAND İNTERNET WDSL ABONELİK SÖZLEŞMESİ

## 1. TARAFLAR

İş bu sözleşme bir taraftan Piyale Paşa Mahallesi, İrfan Nadir Bulvarı, Şht. Turgut Ortaokulu karşısı itfaiye yanı Güzelyurt adresinde mukim Flytom Networks LTD. (kısaca FLYTOM olarak anılacaktır.) ile

..... adresinde mukim  
..... (kısaca ABONE olarak anılacaktır) arasında  
...../...../20..... tarihinde akdedilmiştir.

## 2. TANIMLAR ve İÇERİKLERİ

**SÖZLEŞMENİN KONUSU:** ABONE'ye tahsis edilen FLYTOM KABLOSUZ İNTERNET ERİŞİMİ ile ilgili olarak FLYTOM ve ABONE'nin karşılıklı hak, yetki ve yükümlülüklerini düzenlemektir.

**SÖZLEŞME:** ABONE ile FLYTOM arasında akadedilmiş olan FLYTOM KABLOSUZ İNTERNET ERİŞİMİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ, işbu Sözleşme'nin uygulanması ile ilgili olarak sözleşme akdedilirken ya da sonradan düzenlenebilecek olan bütün Sözleşme ekleri anlamında kullanılmaktadır. FLYTOM'un [www.flynet.net](http://www.flynet.net) sitesinde belirtilen uygulamaya ilişkin hükümler de, işbu sözleşmenin ayrılmaz parçası olarak hüküm ifade edecektir.

**FLYTOM KABLOSUZ İNTERNET ERİŞİMİ:** ABONE sahasında montaj ve kurulumu yapılan ekipmanlar ve Türk telekomünikasyon A.Ş. tarafından KKTC Telekomünikasyon Dairesi aracılığıyla FLYTOM tarafından sağlanan internet erişim hizmeti anlamında kullanılmaktadır.

**KABLOSUZ İNTERNET: (wifi (wireless fidelity))** Kablosuz ağ aracılığı ile aboneye ulaştırılan internet.

**KABLOSUZ MODEM:** FLYTOM KABLOSUZ internet erişimi hizmetinin burada belirlenmiş şartlar uyarınca ABONE tarafından alınması için sahasında FLYTOM veya üçüncü kişiler tarafından monte edilip kurulumu yapılan modem anlamında kullanılmaktadır.

**KABLOSUZ MODEM'İN MONTAJI VE KULLANIMI:** KABLOSUZ MODEM, FLYTOM veya talep etmesi halinde FLYTOM'un belirlediği üçüncü kişiler tarafından kurulur. Montaj kurulum ve nakil işlemlerinden FLYTOM sorumludur. Ayrıca, kurulum esnasında doğabilecek her türlü zarar ve ziyan, oluşabilecek kayıplardan FLYTOM veya kurulumu yapan yetkili şirket sorumlu olacaktır. KABLOSUZ MODEM' e ilişkin satış, kurulum ve garanti koşulları FLYTOM veya tedarikçi firma tarafından belirlenir. FLYTOM KABLOSUZ internet erişimi ve KABLOSUZ MODEM kullanımı için ABONE'nin internet bağlantısı yapmaya müsait bir bilgisayar ve ağ altyapısına sahip olması gereklidir. ABONE tarafından sahasında talep edilebilecek ek kablolama hizmeti veya kart tedariki kendisine ekstradan kurulum yapan FLYTOM veya üçüncü kişiler tarafından faturalandırılacaktır.

**MÜCBİR SEBEPLER:** HİZMET'in sağlanmasına engel teşkil eden deprem, su baskını, tayfun, salgın hastalık, lokavt, grev, yangın, savaş, seferberlik ve olağanüstü hal ve benzeri olağan veya olağanüstü sebepler, resmi makam veya yetkili mercilerin işin yapılmasını engelleyici veya geciktirici kararlarını ve alt yapı sağlayıcıdan kaynaklanan herhangi bir nedeni ifade eder.

## 3. ABONE'NİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ;

**3.1** ABONE, kurulumu yapılan KABLOSUZ MODEM'in tasarruf hakkına aboneliği devam ettiği sürece sahip olacaktır. Kablosuz modem mülkiyeti FLYTOM'a aittir. KABLOSUZ internet erişim hizmeti için gerekli olan altyapı temininin

FLYTOM tarafından yapıldığını kabul eder.

**3.2** ABONE, iş bu sözleşme konusu hizmetten yararlanırken mevzuata uygun hareket edeceğini, sözleşme konusu hizmet esnasında ses geçirmemeyeceğini, satın aldığı KABLOSUZ bağlantısını tahsis olduğu hane dışında kullanmayacağını / kullandırmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**3.3** ABONE, işbu sözleşme ekinde belirttiği adres haricinde başka adrese nakil yaptırmak istemesi halinde, nakil yapılmak istenen adreste bahsi geçen hizmetin temin edilmemesi veya talebinin karşılanmaması sebebi ile FLYTOM'u sorumlu tutmayacaktır. Böyle bir durumda işbu Sözleşme 7.1 maddesine göre feshedilmiş sayılacaktır. Hizmetin sağlanması halinde oluşacak tüm masrafların ABONE tarafından karşılanacağı ABONE kabul, beyan ve taahhüt eder.

**3.4** ABONE, FLYTOM'un bilgisi dışında KABLOSUZ erişim hızı ve erişim hattı üzerinde ek ve değişiklik yapamaz. Bu şekilde bir ek ve değişiklik yapamaz. Bu şekilde bir ek ve değişiklik tesbit edildiğinde, devre FLYTOM tarafından kapatılabilir, sakıncalı görünen ek ve değişiklikler kaldırılabilir. İşbu halde ABONE FLYTOM'un sorumlu olmadığını, FLYTOM'un Türk Telekomünikasyon A.Ş./KKTC Telekomünikasyon Dairesi tarafından sorumlu tutulması halinde doğacak zarar ve ziyan tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**3.5** ABONE, ekte belirtilen hızın temin edilen hizmette maksimum hız olduğu ve bu hızın Türk Telekomünikasyon A.Ş. vasıtasıyla KKTC Telekomünikasyon Dairesi tarafından sağlandığını ve FLYTOM'un katma değerinin olmadığını bilmektedir.

**3.6** ABONE, FLYTOM Müşteri Hizmetlerini arayarak ekte belirttiği hızlı ve ödeme yönetimini değiştirebilir. Hız değişikliği takip eden ayın 1'ine kadar gerçekleşecek

şekilde o ayın 20'sine kadar talep edilebilir.

Değişikliğin gerçekleşmesiyle beraber, yeni ürüne ait ücret; ABONE tarafından, takip eden ilk fatura döneminden itibaren, ödenecektir.

**3.7** ABONE, işbu sözleşmenin ekinde bulunan başvuru formunun KABLOSUZ hizmetinin üzerinden alınacağı adres sahibi tarafından doldurulması gerektiğini, sözleşmede ve ekinde verilen bilgilerin doğru olduğunu, bu kapsamda FLYTOM'un bu bilgilerin doğruluğunu teyit etme yükümlülüğünün bulunmadığını ve her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu, sözleşme ve ekinde verilen bilgilerin değişmesi halinde, FLYTOM'a gerekli bilgilendirmeleri yapmakla yükümlü olduğunu beyan eder. Ayrıca, KABLOSUZ hizmetinin üzerinden alınacağı adres sahibi değil ise, işbu sözleşmenin adres sahibi tarafından da imzalanmasına ve tüm şartları ile kabul edilmesini sağlamayı taahhüt eder.

**3.8** ABONE, FLYTOM'un ihlali sebebi ile Türk Telekomünikasyon A.Ş./KKTC Telekomünikasyon Dairesi veya yetkili mercii kararları hariç, FLYTOM'dan bağımsız olarak alınan Türk Telekomünikasyon A.Ş./KKTC Telekomünikasyon Dairesi veya yetkili mercii kararları ve / veya uygulamaları doğrultusunda bu hizmet sağlayamaması halinde FLYTOM'ın sorumlu olmadığını ve kendisinin tazminat talep hakkı bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu halde, ana sağlayıcı Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin / KKTC Telekomünikasyon Dairesi'nin hizmet alınmayan dönem için FLYTOM'a iade de bulunması halinde, FLYTOM, Türk Telekomünikasyon A.Ş.'den / KKTC Telekomünikasyon A.Ş.'den / KKTC Telekomünikasyon Dairesi'nden söz konusu iadeyi almasından itibaren 15 gün içinde ABONE'ye derhal hizmet alınmayan döneme tekabül eden, önceden tahsil edilmiş hizmet bedelini iade eder.

**3.9** ABONE, elde olmayan veya yasal nedenlerle KABLOSUZ aboneliğinin haberleşmeye kapatılması veya yetkili mercilerce kullanma hakkının kapattılması veya KABLOSUZ hizmetinin bulunduğu yerin yasal kurumlarca mühürlenmesi gibi hallerde FLYTOM'dan hiçbir hak ve tazminat isteginde bulunamaz.

**3.10** ABONE, FLYTOM'un sunduğu hizmete ilişkin her türlü şikayetini [info@flynet.net](mailto:info@flynet.net) adresine veya 0 392 444 0 866 no'lu telefon iletebilecektir.

**3.11** ABONE, FLYTOM tarafından bir kampanya kapsamında normalde ücretli olan, bir servis veya donanım ücretsiz veya indirimli olarak alması durumunda aboneliğini kampanyada belirtilen süre sonuna kadar devam ettireceğini, devam ettirmediği takdirde kampanya kapsamında kendisine ücretsiz veya indirimli olarak verilmiş olan ilgili servis veya donanım bedelinin kendisine fatura edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**3.12** ABONE başvuru formunda statik IP talebini belirtmesi halinde bunun bedelini erişim bedeline ek olarak ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**3.13** Abonelik görüşmeleri sırasında FLYTOM Çağrı Merkezi ile yaptığı görüşmelerin FLYTOM Çağrı Merkezi tarafından kaydedileceğini ve bu kayıtların FLYTOM tarafından belirlenen süre boyunca saklanacağını kabul eder.

**3.14** ABONE'nin yükümlülüklerine uymaması nedeniyle 3. kişilerce FLYTOM'a vaki taleplerin muhatabı da ABONE olacaktır, ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**3.15** ABONE, KABLOSUZ İNTERNET aktivasyonunun ABONE'den kaynaklanan bir nedenle sağlanamaması durumunda FLYTOM'un sorumlu olmadığını, ABONE'nin hizmetin başlatılmasını talep etmesi halinde oluşabilecek masrafları ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**3.16** ABONE İşbu Sözleşme'den doğacak ve yürürlükte olan veya Sözleşme süresince yürürlüğe girecek olan Yasa, Tüzük, yönetmenlik ve düzenlemeler uyarınca ABONE'nin ödemekte yükümlü olduğu veya olacağı her türlü vergi, resim ve harcı ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

**3.17** ABONE, işbu Sözleşme'den doğan abonelik hakkının sadece kendisine ait olduğunu, bu hakkın kullanımına ilişkin özel ve gizli şifresini ve kullanıcı adını, kullanıcı kodunu başkasına kullanıramayacağını ve devredemeyeceğini, başkası tarafından öğrenilme şüphesi bile olsa derhal değiştireceğini, aksi takdirde yapılan tüm işlemlerin sorumluluğunun kendisine ait olacağını, söz konusu şifre ve kodların kendisi tarafından kullanılmadığı iddiasında bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**3.18** ABONE, internet ortamındaki haber gruplarında ve sohbet ortamlarında göndereceği elektronik posta mesajlarında kanunlara veya ahlaka aykırı herhangi bir amaç güden toplu tanıtım, postalama ve benzeri aktivitelerde bulunamaz. Hakaret, pornografi, yasadışı, toplum ve ahlak anlayışına ters içerikler barındıran mesajlar gönderemez. Diğer ABONE'lerin haklarının ihlal edildiği bu tür durumlarda, bu sözleşme, FLYTOM tarafından tek taraflı feshedilir.

#### **4. FLYTOM HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**4.1** FLYTOM teknik imkanlar dahilinde, ulusal ve uluslar arası ve Telekomünikasyon Kurumu'nun belirleyebileceği standartlara uygun olarak, en iyi kalite ve hizmet vermeyi taahhüt etmekte olup, hizmetlerin sunum kalitesi ve bağlantı gerçekleştirme süreleri ulusal telekomünikasyon şebekesinin limitleri dahilinde olduğundan zamansal olarak değişkenlik gösterebilmektedir. Bu sebeple, oluşabilecek sorunlar veya

Türk Telekomünikasyon A.Ş./ **KKTC Telekomünikasyon Dairesi** altyapısındaki arıza ve aksaklıklar nedeniyle internet erişiminde yaşanacak performans problemlerinden, kayıplardan FLYTOM sorumlu tutulamaz.

**4.2** ABONE internet üzerinden gelebilecek saldırılardan korumak amacıyla bilgisayarında koruyucu programlar (mümkünse tüm internet güvenlik programları ile birlikte bir virüs koruma ünitesi) kurmalı ve bu programın ve işletim sisteminin sürekli güncel olmasını sağlamalıdır. FLYTOM güncel tehlikelere karşı [www.flynet.net](http://www.flynet.net) sayfasından ulaşılabilen ürün ve yardım sayfalarında aboneliklerini bilgilendirecek ve ABONE'nin talebi üzerine destek sağlayacaktır.

**4.3** İşbu Sözleşme şart ve koşullarını değiştirme yetkisi FLYTOM'a ait olup, FLYTOM'un web sitesinden veya e-posta veya kısa mesaj yoluyla veya basın ve yayın organlarından biri ile en az 1 ay önceden bildirerek (hizmetin ana sağlayıcısı Türk Telekomünikasyon A.Ş.'den/ KKTC Telekomünikasyon Dairesi olduğundan Türk Telekomünikasyon A.Ş.'den/ KKTC Telekomünikasyon Dairesi'nden kaynaklanan sebeplerle bu süre değişebilir) tek taraflı değiştirme, durdurma ve sona erdirmeye, harç ve vergiler ile tarife ve mevzuat değişikliklerini ABONE'ye aynen yansıtma hakkı saklıdır. ABONE itiraz etmediği veya hizmet almaya devam ettiği takdirde bu değişiklikleri kabul etmiş sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Şartlardaki değişiklik sebebi ile ABONE'nin değişikliği kabul etmediğini yazılı ihbar etmesi üzerine, ABONE'nin işbu sözleşmeyi 7.1 maddesine göre feshetme hakkı saklıdır.

**4.4** FLYTOM, işbu Sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren ortalama yedi (7) iş günü içinde aktivasyonu tamamlanmak için çaba gösterecektir.

**4.5** Teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden

kaynaklanan nedenlerle, FLYTOM, KABLOSUZ İNTERNET'ni ve bu KABLOSUZ İNTERNET üzerinden verilen katma değerli servisleri uygulamaya almak, değişiklik yapmak, kaldırmak veya yenilemek hakkına sahiptir.

#### **5. FATORALAMA ve ÖDEMELER:**

Sözleşme süresince ABONE, FLYTOM'un duyurduğu tarifelerdeki hizmet bedelini, yasalarda belirtilmiş olan tüm resmi ve harçlarla birlikte faturada belirtilen son ödeme gününe kadar ödemekte yükümlüdür. FLYTOM, MÜŞTERİ'ye her ay, son ödeme tarihinden önce Müşteri'ye ulaşacak şekilde, aylık fatura gönderecektir. FLYTOM hizmet bedelini faturalamaya hattının FLYTOM tarafından aktive edildiği tarih itibarıyla başlayacaktır. Söz konusu aya ait borç son ödeme tarihinden başlayarak 15 (onbeş) gün içinde ödenmezse takip eden ayın ilk gününde hizmet kapatılır. Ayrıca bahse konu bedel, günlük bazda gecikmeli gün sayısı dikkate alınarak **yasal faiz** oranında gecikme faizi tahakkut ettirilecek ve ödememe halinde yasal işlem başlatılacaktır. Bu durum FLYTOM'un İşbu Sözleşmeyi 7.2 maddesine göre feshetme hakkını ortadan kaldırmaz. Havale yolu veya kredi kartı ile yapılacak ödemelerde, ödemenin FLYTOM'un hesabına geçtiği tarih esas alınır ve ödeme bu tarihte yapılmış sayılır. Ödemeler kredi kartı ile yapılacaksa ABONE, FLYTOM'u her bir borçlanma için ayrıca imzaya gerek olmaksızın kredi kartından borçlandırmak üzere yetkilendirmektedir. Ayrıca ödeme yapılan bankalarda doğabilecek ihtilaflarda FLYTOM'un sorumluluğu bulunmamaktadır.

#### **6. SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞE GİRİŞİ ve SÜRESİ:**

İşbu sözleşme, ABONE tarafından imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup kullanım yapıp yapılmadığına bakılmaksızın FLYTOM tarafından

aktivasyonunun yapıldığı tarihten itibaren 1 (bir)er aylık süreler halinde aynı şartlarla yenilenerek feshedilene kadar yürürlükte kalmaya devam edecektir.

#### **7. FESİH:**

**7.1** Taraflardan her biri, her zaman, bu tarihe kadarki hak ve yükümlülükleri baki kalarak işbu Sözleşme'yi feshetebilir. ABONE Sözleşme'yi feshetmek istediği takdirde, bunu FLYTOM'un iptal yetkisi verdiği Tam Yetkili Bayiler varsa bu Bayiler ve/veya FLYTOM'un şahsen yazılı müracaat ederek iptal tarihi itibarıyla bakiye borcunu ödemek ve Kablosuz modem'i birtamam iade etmek kaydıyla feshedebilir ve/veya abone Müşteri Hizmetlerini arayarak, infoflytom.net e-posta adresine yada ..... faks numarasına iptal müracaatı yapabilir. Burada, ABONE tarafından müşteri numarasının belirtilmesi şarttır. Müşteri Hizmetleri aracılığıyla yapılan bildirimlerde kendisinden daha önce belirlenmiş Müşteri Numarası ve Güvenlik Numarası istenir ve bildirim yapıldığı gün iptal talebi sisteme girilir. Müşteri Hizmetleri aranarak veya internet aracılığıyla yapılan hat kapama işlemlerini müteakiben yedi (7) gün içinde FLYTOM'a veya tam yetkili bayilere ABONE tarafından Şahsen bildirimde bulunulması, bakiye borcun ödenmesi ve Kablosuz modemin iade edilmesi zorunludur. Kablosuz modemin tarif edilmesi, kaybedilmesi, bozulması, iade edilmemesi ve/veya iadesinin reddi... vs hallerinde abone bakiye borcuna ilaveten **550 (beş Yüz Elli) Euro** meblağı da FLYTOM'a kablosuz modem bedeli olarak ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

**7.2** Taraflar işbu Sözleşme'den doğacak borç ve taahhütlerini zamanında yerine getirmediği veya eksik yerine getirdiği takdirde diğer tarafın, karşı tarafa derhal yazılı bildirimde bulunarak, bu Sözleşme'yi tek taraflı olarak tazminatsız feshetme ve/veya hizmeti askıya

alma hakkı vardır. Tek taraflı fesih hallerinde de tarafların işbu fesih tarihine kadar olan ve/veya işbu sözleşmeden kaynaklanan hak ve yükümlülükleribakidir.

## 8. GENEL HÜKÜMLER:

**8.1** İşbu Sözleşmede belirtilmeyen hükümler için, ABONE'nin ilk aboneliğini kullandığı tarife dijital olarak karşısına çıkan veya [www.flynet.net](http://www.flynet.net) web adresinden ulaşılabilen ve işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olan "İNTERNET HİZMET SÖZLEŞMESİ"ndeki hükümler geçerlidir.

**8.2** İşbu Sözleşme, hiçbir şekilde başkalarına devredilemez, kullanılamaz, kiraya verilemez, paylaşamaz, satılamaz.

## 9. ZORUNLU HALLER

MÜCBİR HAL VE/VAYA NEDEN OLARAK TARİF EDİLEN HALLER Zorunlu Nedenler (Force Major) olarak kabul edilecektir. FLYTOM'un elinden gelen tüm gayreti göstermesine rağmen kontrolü dışındaki nedenlerden dolayı işbu sözleşmedeki yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde sorumluluğu doğmayacaktır.

## 10. UYGULANACAK HÜKÜMLER

**10.1** Taraflar, mücbir sebep halleri ile birlikte, FLYTOM'un ihlali sebebi ile Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin /KKTC Telekomünikasyon Dairesi'nin aldığı önlemler hariç, Türk Telekomünikasyon Dairesi kaynaklı arıza, aksama, gecikme, durdurma ve süresinden önce iptal hallerinin de mücbir sebep sayıldığını ve FLYTOM'un hiçbir sebeple bu hallerde sorumluluğunun bulunmadığını kabul ederler.

**10.2** ABONE, işbu Sözleşme ile FLYTOM'a ilettiği kurumsal ve bireysel bilgilerin; faturalama, ilişki kurma ve ABONE destek hizmetlerinde kullanımı için FLYTOM'u yetkili kılmıştır.

**10.3** Tarafların işbu Sözleşme'nin 1.maddesinde belirttikleri adresler geçerli tebligat adresi olarak kabul edilecek ve bu adreslere yapılacak tebligatlar geçerli tebligat sayılacaktır. İşbu adreslerde taraflarca yapılacakdeğişiklikler karşı taraflar 15 gün içinde yazılı olarak veya FLYTOM Müşteri Hizmetleri aranarak suretiyle bildirilmedikçe, eski adrese yapılan tüm tebligatlar geçerli tebligat sayılacaktır.

FLYTOM Çağrı Merkezi Temsilcileri tarafından telefonda verilen bilgileri; <http://wdsi.flynet.net> adresinde ve bu sözleşmenin kapağı olarak gördüğüm "Sözleşme Doldurulurken Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar" dökümanında tarafıma sağlanan bilgileri tam olarak okuduğumu ve anladığımı yinelerim.

### EK-1: Başvuru Formu

ABONE

İsim, Soyadı :  
.....  
.....

Cep Tel :  
.....  
.....

İmza : .....

Tarih : .....

Ev adresi :  
.....  
.....

İş adresi :  
.....  
.....

## KABLOSUZ İNTERNET HATTI SAHİBİ, BAŞVURU FORMUNDA ADI GEÇEN İLGİLİ KİŞİDEN FARKLI İSE ;

Başvuru formunda belirtilen kablosuz internet hizmetlinin üzerinden alınacağı adres hattımın kullanımına ilişkin tüm hakları ABONE'ye devrettiğimi, belirtilen kablosuz internet hattına ilişkin her türlü sorumluluğun tarafıma ait olduğunu, FLYTOM nezdinde kontak kişi ve hak sahibi olarak ABONE'nin görülmesini kabul, beyan ve taahhüt ederim.

ADRES SAHİBİ :

İsim, Soyadı :  
.....  
.....

Cep Tel :  
.....  
.....

İmza : .....

Tarih : .....

Ev adresi :  
.....  
.....

İş adresi :  
.....  
.....